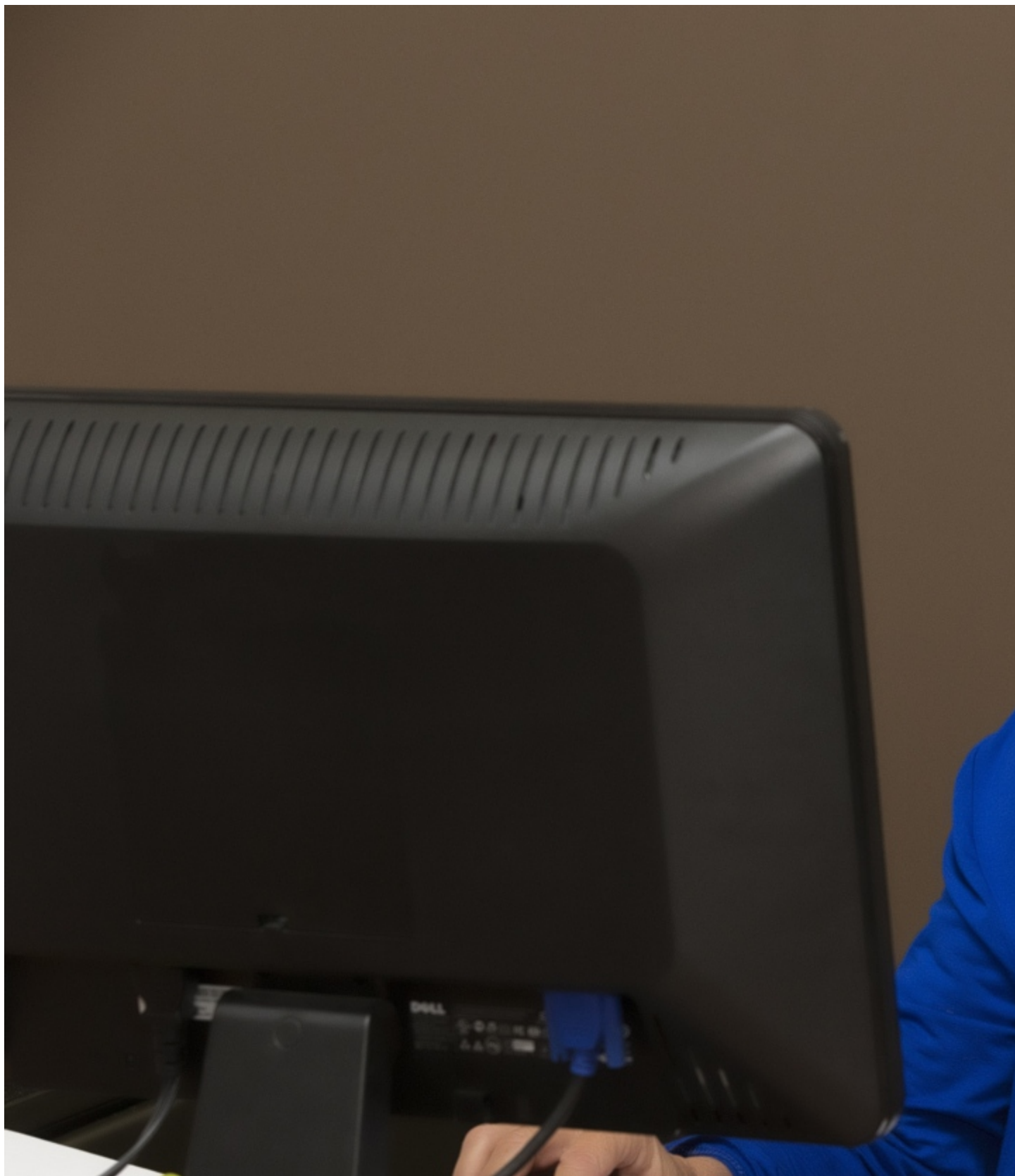
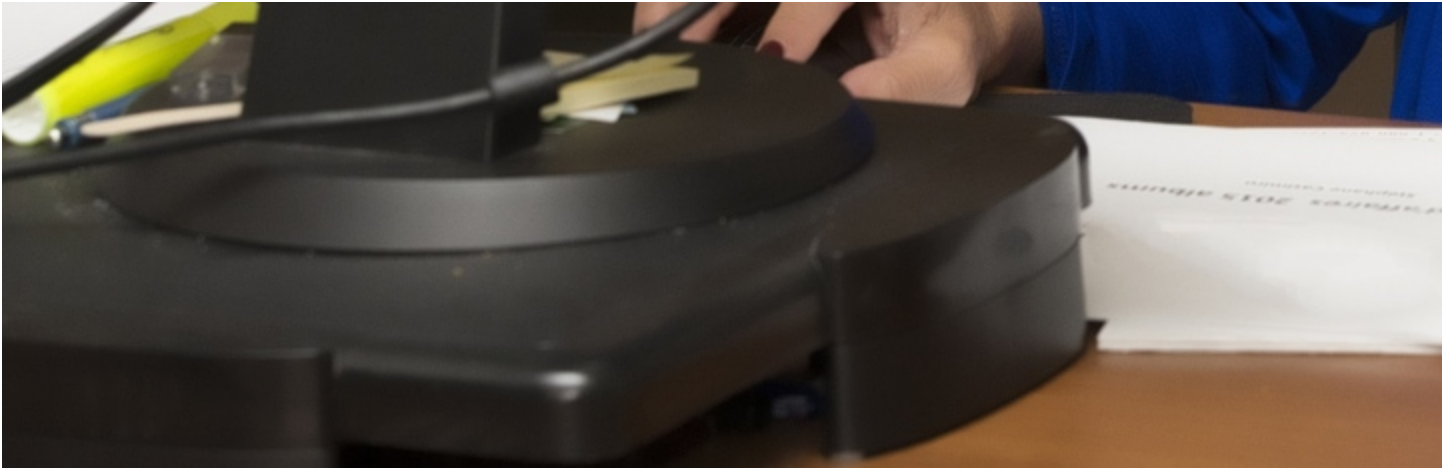


TelefonSeelsorge sucht neue Ehrenamtliche

Von Sabine Polster

12. Mai 2026, 12:00





Düsseldorf. Ob Einsamkeit, Lebenskrisen oder tiefe Trauer: Die ökumenische TelefonSeelsorge Düsseldorf ist für Menschen in Not oft der erste Anker – rund um die Uhr, anonym und kostenfrei. Mit jährlich etwa 14.000 Beratungen per Telefon, Mail und Chat leistet das Team von Hauptamtlichen und Ehrenamtlichen einen unverzichtbaren Dienst an der Gesellschaft. Um diese wichtige Aufgabe weiterhin zu erfüllen, sucht die TelefonSeelsorge neue ehrenamtliche Verstärkung.

Professionelle Vorbereitung auf ein besonderes Ehrenamt

Einfühlungsvermögen allein reicht oft nicht aus, um Menschen in komplexen Problemlagen Halt zu geben. Deshalb bereitet die TelefonSeelsorge ihre Ehrenamtlichen intensiv vor. Erste Informations- und Kennenlerngespräche finden ab Frühsommer 2026 statt. Die Anfang 2027 beginnende Ausbildung umfasst rund 200 Stunden, in denen die Teilnehmenden Gesprächsführung und Beratungskompetenz für Telefon und digitale Kanäle erlernen. Bis November stehen drei Wochenendveranstaltungen (Freitagabend und Samstag) sowie eine Abendveranstaltung von 2,5 Stunden pro Woche (die Schulferien ausgenommen) auf dem Programm. Weiter hospitieren die Teilnehmenden viermal bei der TelefonSeelsorge in einem Umfang von je zehn Stunden.

„Telefonseelsorge bedeutet, für Menschen in für sie schweren Momenten und belastenden Situationen da zu sein und ihnen wirklich zuzuhören. Oft kann genau daraus neue Orientierung entstehen – und manchmal kann sich daraus der nächste Schritt oder eine neue Perspektive entwickeln“, sagt Anne Kricheldorf, hauptamtliche Seelsorgerin bei der TelefonSeelsorge.

Wer kann mitmachen?

Das Angebot richtet sich an Personen aus Düsseldorf und Umgebung, die mindestens 21 Jahr alt sind. Gesucht werden Menschen, die bereit sind, sich auf die Lebensgeschichten anderer einzulassen und die gleichzeitig die notwendige emotionale Stabilität mitbringen. Vorab finden ein Kennenlerngespräch und später ein ganztägiger Auswahltag am 11. Juli statt. So lässt sich gemeinsam herausfinden, ob die Tätigkeit und der Zeitaufwand zur eigenen Lebenssituation passen.

Der Weg zur TelefonSeelsorge

Weitere Informationen gibt es auf der Website der Telefonseelsorge. Es besteht auch die Möglichkeit, per E-Mail unter telefonseelsorge.duesseldorf@ekir.de direkt Kontakt aufzunehmen.

Weitere Informationen (<https://www.telefonseelsorge-duesseldorf.de/ehrenamtliche-mitarbeit/>)